



Sandra Klinkenberg



SANDRA KLINKENBERG •
Beratende Betriebswirtin
Sandra-Klinkenberg.de

SANDRA KLINKENBERG

DE-31303 Burgdorf, Region Hannover, Europa

Tel.: +49 5136 906 3677

Mobil: +49 172 3821570

Mail: info@Sandra-Klinkenberg.de

Web: www.Sandra-Klinkenberg.de

Mögliche Einsätze als Managerin, Beraterin, Expertin, Spezialistin, Führungskraft - branchen- & bereichsübergreifend -

Geburtstag Juli 1975

Beruf, Ausbildung **Beratende Betriebswirtin**
Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschafts-beratenden Berufe

Kernkompetenz ganzheitlich nachhaltige Entwicklung – Wirtschaft, Geschäft, Unternehmen & Organisation, Organschaft, Institution, etc. • **STRUKTUR-ENTWICKLUNG** •

Einsätze: Beratung & Begleitung, Unterstützung & Support, Konzept Design & -Aktivierung zu ganzheitlich nachhaltiger Entwicklung • **STRUKTURENTWICKLUNG** • TurnAround, vor-insolvenzliche Maßnahmen zu gesetzl. Sanierung und Re-Strukturierung, Re-Organisation sowie Ausrichtung und ganzheitlich nachhaltige Entwicklung – Wirtschaft, Geschäft, Unternehmen und Organisation, Organschaft, Institution, etc. –
» Zieldefinition, TeamBildung, Strategie, Organisation, Führung, Integration, Aktivierung und Verbesserung

Ebene: Bereichsleitung, Direktor, Geschäftsführer oder Vorstand im Bereich Strategie & Ausrichtung, Unternehmensentwicklung und -steuerung; Aufsichtsrat -- CRO, CDO, CIO, COO, CEO – CxO --

Einsätze: Beratung und Sparring / Coaching; Interims-Mandate; Projekt-Coaching & Projekte -- branchen- & bereichsunabhängig sowie -übergreifend --

Einsatzort: national, D-A-CH, Europa oder weltweit; deutscher Vertrag

Arbeit- & Auftraggeber / Kundenstimmen:

„wenn Du willst das es wirklich funktioniert, dann frag‘ Sandra Klinkenberg!“

„...spielerisch leicht und dennoch mit höchster Kompetenz...“

S³ . schön, schnell, schlau

S⁴ . außergewöhnlich & beeindruckend, schnell, intelligent, strukturiert • eng. stunning, speedy, smart, structured

„Wie machst Du das? Wie schaffst Du das, dass Du auch sehr umfangreiche strukturelle Dinge und Sachverhalte so schnell erkennst und wie kommt es, dass Du immer an der richtigen Stelle die richtigen Fragen stellst? „

Prädikat: außerordentlich, außergewöhnlich • ganz besonders • herausragend • einzigartig extraordinary, exceptional • very special • outstanding • unique

SANDRA KLINKENBERG
Beratende Betriebswirtin

Advisory Business Economist
holistic sustainable development since 1992

Sandra-Klinkenberg.de
independent Business and Management Advisor

sollen können dürfen wollen

ganzheitlich nachhaltige

Entwicklung seit 1992

SANDRA KLINKENBERG •
Beratende Betriebswirtin,
selbstständig unabhängige
UnternehmensBeraterin

Fachkompetenzen – Persönliche Kompetenzen

STRUKTUR-ENTWICKLUNG • auch Infrastrukturen inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governance Systeme z.B. COBIT, IKS, etc. • IntegrativeManagementsysteme© • CATManagement©

- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz
- Neue Technologien – Internet, QuantenComputer, KI, BigData, KategorieManagement etc.
- Sicherheit, Betriebsfähigkeit & Resilienz, Zukunftsfähigkeit

Organisation, Ausrichtung & Entwicklung: Programm, Portfolio & Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung & -optimierung, Geschäftsprozessmanagement & -entwicklung; ESM, E2E, C2C, Circle/Circular Economy, Technologien, etc.

Verantwortung & Nachhaltigkeit • Corporate Social Responsibility (CSR) & Nachhaltigkeitsmanagement – ISO26000/ONR192500 • Schwerpunkt Unternehmen und CSR: SDGs, ESGs, ... 10 Prinzipien d. Global Compact, GRI-Nachhaltigkeitsbericht, relevante Systeme, Methoden & Verfahren

Qualität und Excellence: Qualitäts- und Total Quality Management (TQM), ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011 etc. Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA-Zyklus, KVP und Lessons Learned, Audits, Assessments, Validation, Entwicklungsplanung, Vorbereitung und Umsetzung, Bericht und Kommunikation; EFQM etc.

BetriebsfähigkeitsManagement: BCM Business Continuity Management – ISO22301 + ITSCM IT-Service Continuity – ISO 27031 + Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC27031, BSI100-1 bis 4 etc.

InformationsSicherheit: ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO270xx, ISO27001

Projekt Management: Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement; Change-Management

Category Management; Big Data, KI / AI etc.; ESM Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...

Erfahrungen

- Nachweisliche Referenzen im Management komplexer Projekte
- Erfolgreiche Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend

Funktionen als Beraterin, SparringsPartnerin, Trainerin, Coach, Entwicklerin, Interim / Managerin, Führungskraft, Beauftragte, Assessorin, Validatorin, Auditorin • bestellte interne DSB • berufene Auditorin

Kunden, Branchen: KMU, Mittelstand, Großunternehmen, Konzerne, Institutionen, Vereine & Verbände, Bund - Länder & Kommunen - Städte & Gemeinden, etc. etc. Automotive, Banken, Bauwesen & -industrie, Dienstleistungsgewerbe, Energie -Erzeugung, Freie Berufe, Finanzen, Gefahrgüter/-stoffe, Handel, Industrie, Ingenieurwesen, IT, Genuss-& Lebensmittel, Luft- & Raumfahrt, Produktion, Schiffbau, SoftwareEntwicklung, Technologie, Telekommunikation, Versicherungen, Verteidigung, Verwaltung, Wissenschaft, Zulieferindustrie

Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin Beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics). Meine Ausbildung habe ich auf dem alternativen zweiten Bildungsweg in Deutschland realisiert. Deutschland bietet die Möglichkeit einer akademischen Qualifikation auf dem alternativen Bildungsweg nebst Anerkennung des [Freien Berufes der Beratenden Betriebswirte](#) nach [Katalog der Freien Berufe \(Beratende Volks- und Betriebswirte\)](#) unter Prüfung und Anerkennung der Berufsausbildung, der Berufserfahrung und weiteren Ausbildungsschritten. Ich habe diesen Weg gewählt mit dem Vorteil langjähriger praktischer Erfahrungen.

12/2014	ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main)
08/2014	BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz)
07/2013	Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin
04/2011	EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
03/2011	EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
12/2009	EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSRM-12; 65265 Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004 (European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich)
04/2004	DGQ- Qualitätsmanagerin, P/QM/0406-005 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main)
12/2002 - 01/2004	Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)
03/1997 - 03/1997	Beurteilung der Arbeitsbedingungen nach § § 5 ArbSchG (Arbeitsplatzanalyse) (Hungenberg und Hlawna Unternehmensberatung GmbH, München)
01/1996 - 06/1996	Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
01/1995 - 06/1995	Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen)
1994	Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
08/1992 - 01/1995	Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter
...	...
08/1982 – 06/1992	gymnasiale Mittlere Reife

Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®
- INDITOR

Stärken:

- schnelle Analyse von Strukturen unter Berücksichtigung von Strategien und Zielen sowie Kulturen, branchen- und bereichsübergreifend
- Lösungsvorschläge für wirksame Anpassung, Optimierung oder Entwicklung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft, ebenso arbeite ich gerne in kooperativen Teams und gestalte eine positive, team- und serviceorientierte Atmosphäre
- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung

Lebenslauf

- 2002 bis heute SANDRA KLINKENBERG • Beratende Betriebswirtin, selbstständig unabhängige UnternehmensBeraterin – Projekt-Coach; kfm. & techn. Beratung, Sparringpartner für Fach- und Führungskräfte, Interim-Managerin • Beauftragte • berufene Auditorin
- 09/2015 – 11/2015 Director Training & Development, EFQM Brüssel
Verantwortung: Budget 1 Mio. EUR, disziplinarisch 3 Personen;
Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas
- 11/2014 – 03/2015 Consultant, IQ Professionals GmbH, Realisierung eines Auftrages aus vorheriger Firma, Selbstständigkeit – SK . Consulting & Development: *Raumfahrtindustrie – Fehlerdaten-katalog zur Sicherheits- & Zuverlässigkeitsanalyse für den Bereich: Projekt und organisatorische Fehler - inkl. eines generellen und generischen Dataset Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg;* Studienberatung Wirtschaft, staatl. geprüfter Betriebswirt, IQ Wirtschaft GmbH Region Hamburg und Hannover – IQ Bremen GmbH
- 09/2013 – 10/2014 (IT-)Consultant für Managementsysteme, CONTECHNET Ltd., Sehnde
Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall- und Krisenmanagement im Zuge des Initialen Aufbaus einer (IT-)Notfallplanung mit INDART Professional®; Bereichsleitung Qualifikation und Zertifizierung
- Normen:** BSI1001-4, ISO27001
Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen, Behörden und staatl. Einrichtungen
Kundenbranchen: Logistik, Reise und Tourismus, Behörden und staatl. Institutionen, Finanzunternehmen, Automobilindustrie, Luftfahrtindustrie, ...
- 07/2002 – 08/2013 Unternehmerin / Inhaberin
Entwicklungs-Beraterin und Project-Coach, SK . Consulting and Development
Tätigkeitsbereiche:
- Geschäfts-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung
 - IMS + Informationssicherheitsmanagementsysteme
 - Business Continuity Management
 - CSR Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement, ISO 26000, Global Compact und 10 Prinzipien, GRI-Bericht
 - Business Excellence und Unternehmensmanagement
 - TQM, Qualitätsmanagement ISO 9001 und Interne Audits
 - Projekt- und Prozessmanagement, Organisationsberatung
- Lösungsberatung:
- Moderation zur Zieldefinition
 - Strategieentwicklung und -Umsetzung
 - Entwicklung, Planung und Integration von Konzepten und Entwürfen
 - Organisationsberatung für hoch effektive Arbeitsabläufe und effiziente Verfahren und Projekte
- Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen
Kundenbranchen: Wissenschaft, Regenerative Energie, Energie, Atomkraft, Telekommunikation, Aktenvernichtung, Gesundheitswesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Bauwesen, Architektur, Ingenieurwesen, Gesundheits- und Klinikwesen, produzierende Industrie, Anlagenbau, Unternehmensberatung, Dienstleistung, Unterhaltungstechnik, Immobilienwesen, Handel, E-Commerce, Logistik, Lebensmittelindustrie, Luft- und Raumfahrt, ...
- 01/2009 – 12/2011 KULTURclub by Sandra Klinkenberg
- Produktentwicklung für das eigene Beratungsunternehmen
 - Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
 - Durchführung erster Beratungen
- 08/1992 – 05/2002 Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt)
- kfm. und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau
 - Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes
- Infrastrukturentwicklung:** Beraterin und Vertriebsbeauftragte im Außendienst im B2B und B2C Geschäft im Umfeld des Bauwesens für Anlage- und Investitionsgüter – konzeptioneller Innenausbau – für Industrie, Büro- und Verwaltungsgebäude sowie exklusiver Privathäuser. Verantwortlich für Konzept, Entwurf und Design, Verkauf und Koordination, Einkauf und Aufsicht des konzeptionellen Innenausbaus für objektbezogene Projekte, vom Rohbau bis zur Schlüsselübergabe.
- Aufgabeninhalte:** nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik.
- Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen
Kunden Branchen: Banken, Großhandel, Einzelhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehstationen, Lehrer, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Bauwesen, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer- und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Gesundheitswesen, produzierende Unternehmen, Energie, Ingenieurwesen, Industriestandorte, Städte und Gemeinden, Behörden, Immobilienwesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Reedereien, Bildungseinrichtungen, Universitäten und universitäre Einrichtungen, Gastronomie, ...