

**Sandra Klinkenberg**  
**Spezialistin in Strukturentwicklung**  
**Unternehmensberaterin und Projekt-Coach**



Beratende Betriebswirtin (eq. Master of Business Administration)

- CSR- und Nachhaltigkeitsmanagerin
- Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin
- EFQM Excellence Assessorin und Validatorin

Überprüfung der Zuverlässigkeit nach §12b AtG

➤ **Tätigkeitsfelder:**

Beratung zur Geschäftsprozessgestaltung und -entwicklung

- Nachhaltigkeitsmanagement mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR
- Projekt- und Prozessmanagement, Organisationsberatung

Beratende Begleitung in komplexen Programmen

- Vorbereitung und Entwicklung zur Re-/Zertifizierung nach ISO 9001
- Beratung zur Integration und Entwicklung des EFQM Excellence-Modells, Validation und Assessment

Beratung zum Prozessmanagement auf der Mikro- und Makroebene

Change Management, Strategie- und Meta-Management,  
Zieldefinition und -konsolidierung, Projekt-Coaching

**Branchen:**

Architektur, Banken, Bauwesen, Behörden, Bildungsträger, Dienstleistung, Energiewirtschaft, Gesundheitswesen, Handel, Handwerk, Immobilienwesen, Industrie, Ingenieurwesen, IT, Logistik, Telekommunikation, Unternehmensberatung, Versicherung

**Sprachen:** Deutsch (Muttersprache), Englisch

➤ **Projekterfahrungen:**

- Leitung und Betreuung einer Vielzahl an Konzeptionen, Planungen, Steuerungen und Koordinationen im Projektmanagement (Einzel- und Multiprojektmanagement, inkl. Projektportfoliostrukturen)
- Konzepterstellung und Projektentwicklung mit Stadtentwicklungsanteilen eines Bauprojektes (50 Mio. €)
- Konzernübergreifende Projekte in der Telekommunikation
  - eHR-Projekt: Identity- and Access / Account-Management
- Strategie- und Organisationsprojekte (KMU bis Konzern für unterschiedliche Branchen)

➤ **Beratungs-/Coachingerfahrungen:**

- Beratung und Begleitung von Geschäftsprozessgestaltungen und -entwicklungen, Strukturentwicklung (Vorbereitung, Start & Steuerung, Prozessmanagement, Change Management)
- Interims-Inhaberin, Beratung und Coaching einer Reorganisation zum langfristigen Unternehmensaufbau
- Projekt-Coaching von Fach- und Führungskräften
- Interne Datenschutzbeauftragte (DSB) für die deutschen Gesellschaften eines kanadischen Konzerns in der Akten-, Daten- und Dokumentvernichtung
- Qualitätsmanagerin und interne Auditorin, System- und Prozessaudits, Beratung und Begleitung zur Zertifizierung und Rezertifizierung nach ISO 9001
- Beratende Begleitung beim Aufbau von Strategieprozessen inkl. Integration in die Geschäftsprozessgestaltung, Strukturentwicklung

Managerin und Projekt-Coach,  
Interne Auditorin,  
Assessorin und Validatorin

20 Jahre Erfahrung als  
Unternehmerin davon  
10 Jahre selbstständig



Deutschland



Europa



weltweit