

Sandra Klinkenberg **Spezialistin in Strukturentwicklung**

GER 21465 Reinbek
Fon: +49 40 7296 7484
Fax: +49 40 7296 7488

info@sandra-klinkenberg.de
www.sandra-klinkenberg.de

Gründungsjahr: 2002
Mitarbeiter: Netzwerkpartner

Beratende Betriebswirtin
eq. Master of Business Administration

CSR- und Nachhaltigkeitsmanagerin
EFQM Excellence Assessorin und Validatorin
Qualitätsmanagerin und interne Auditorin

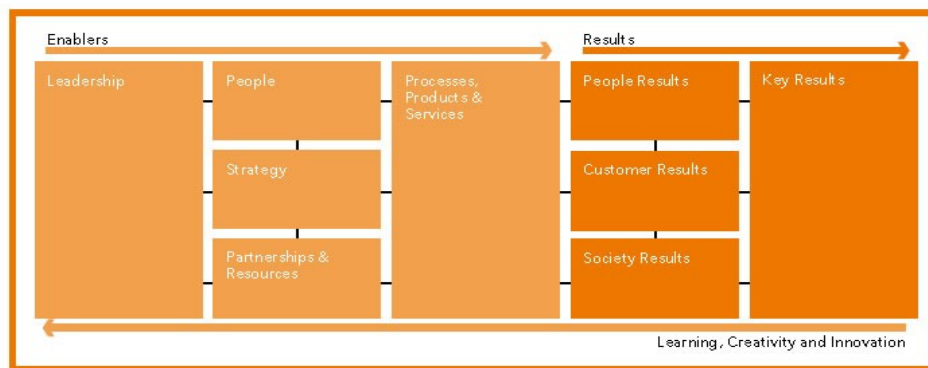
zuverlässigkeitsüberprüft nach §12b AtG



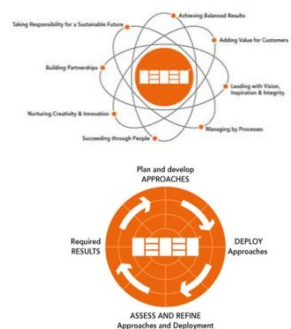
Beschreibung:

Exzellente Organisationen erzielen dauerhaft herausragende Leistungen, die die Erwartungen aller ihrer Interessengruppen erfüllen oder übertreffen. Die Entwicklung einer Organisation zur Excellence ist eine verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgabe.

EFQM – Excellence Modell



It`s Quality for Life!



Führung – Mitarbeiter – Strategie – Partner und Ressourcen – Prozess, Produkt und Service Kundenergebnisse – Mitarbeiterergebnisse – Gesellschaftliche Ergebnisse und Schlüsselergebnisse sind Kriterien die über jede Organisation als Selbst-Assessment und Prüflinie gelegt werden können, um exzellente Entwicklungen zu ermöglichen. Als Beraterin und Validatorin begleite ich Unternehmen auf diesem Weg und stehe zur Vorbereitung zum Assessment und Award auch mit meiner Assessoren-Erfahrung gerne zur Verfügung.

Angebot:

- 1. Begleitung zur Entscheidungsfindung EFQM Integration ja oder nein**
- 2. Beratung zur Entwicklung des Unternehmens**
- 3. Begleitung der Vorbereitung zur Validation oder Award**
 - I. Validation der Excellence-Prozess-Entwicklung im Unternehmen**

Unternehmen intern: Analyse und Aktionsplan zur Selbstbewertung
Unternehmen intern: Durchführen und Überwachen des Aktionsplanes – ca. 9 bis 12 Monate
Firmenbesuch zum Validations-Assessment – 1 Tag zzgl. Nachbereitung
- 4. Vorbereitung des Unternehmens auf das Assessment zum Award**

Unternehmen intern + Angebotspunkte 1-4 = Beratung zur Struktur- und Organisationsentwicklung