

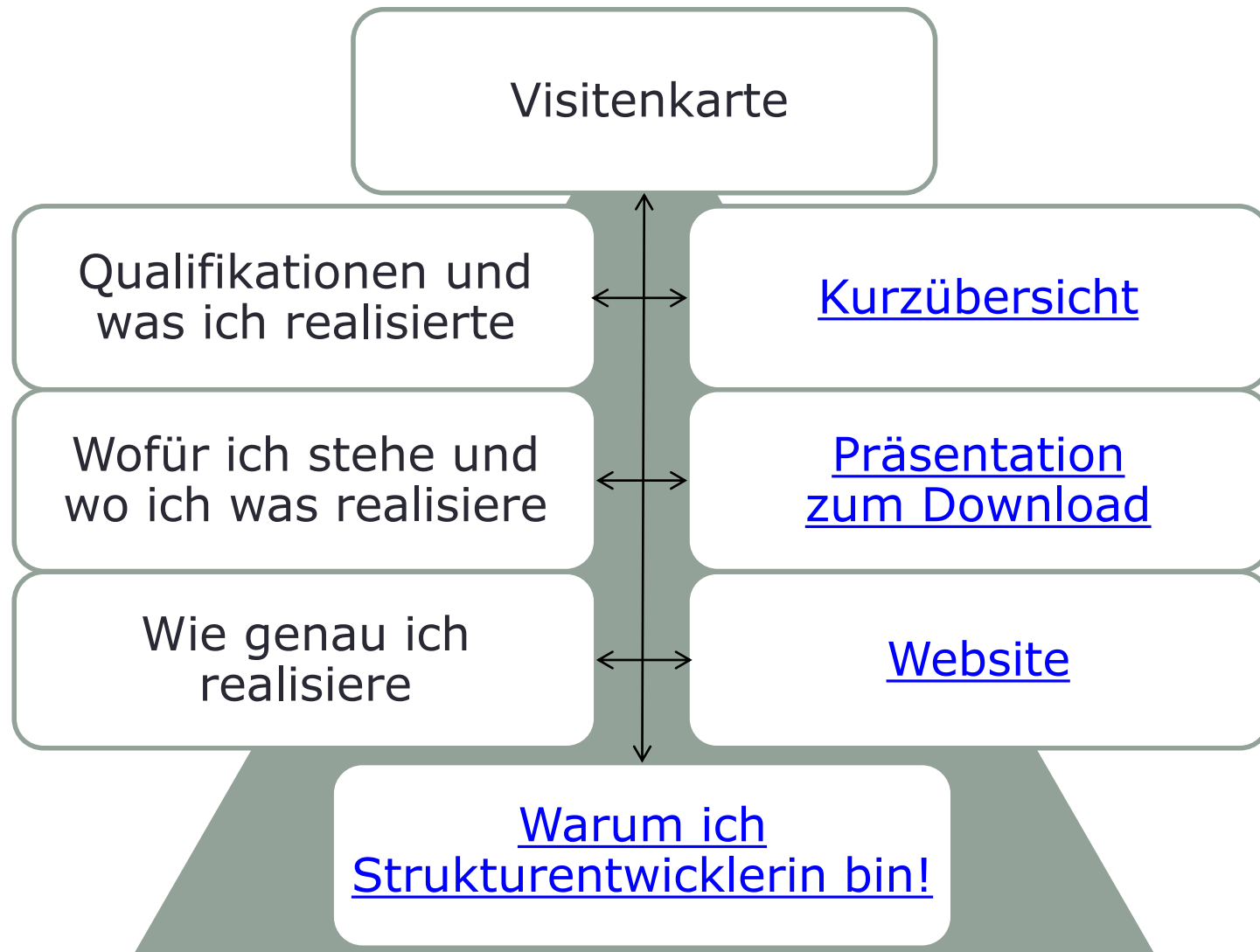
SANDRA KLINKENBERG

Spezialistin in Strukturentwicklung

Unternehmensberaterin und Projekt-Coach

**Wollen Sie Veränderung
mit Schmerz oder mit Freude erleben?!**

Informationsstruktur



Welche Methoden ich nutze

Corporate Social Responsibility Management Schwerpunkt Unternehmen und CSR

- UN Global Compact, GRI, SA8000, BSCI, Ethibel, European Green Paper – Governance
- ISO 26000 ff, ISO 19000ff, (ISO 14000ff)
- Kulturanalyse nach Pfriemer und Handy, 4-Mat Lern- und Trainingssystem

Organisationsberatung und Prozessmanagement

- EFQM – Systematik zur exzellenten Unternehmensführung
- Total Quality Management

Qualitätsmanagement

- ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19000ff
- PDCA, KVP, FMEA, QFD, Kaizen, Lean-Management, 5S, M7-Managementwerkzeuge, Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung

Das ist mein Einsatz

Die **neutrale Dritte / Moderatorin / Übersetzerin**

der unterschiedlichen Fachsprachen,

um die umfangreichen Anforderungen und Einflüsse
zielgerichtet in die Aufgabenstellung einfließen zu lassen,

um bestmögliche Lösungen

und gewinnbringende Ergebnisse

für alle Beteiligten zu erreichen.

Führungsstil: kooperativ - ziel- und lösungsorientiert

Kommunikationsstil: Level angepasst, kooperativ-zielorientiert

Das macht mich aus

- vorbehaltlose und zielorientierte Gespräche
- Gesprächsführung:
 - klar, offen und direkt – Level angepasst
 - an die betreffende Person gerichtet
 - mit ehrlichem Interesse an der Thematik
 - und lösungsorientiertem Blick
- bestmögliche Ziele durch gemeinsam nachhaltig funktional entwickelte Lösungen
- Ich bin selbstkritisch und entwicklungsorientiert
- Ich führe und arbeite teamorientiert, kooperativ und unterstütze das durch einen partnerschaftlichen und klaren Kommunikationsstil und fördere die Eigenverantwortung der Beteiligten

Das sind meine Fähigkeiten

- schnelle Auffassungsgabe und technisches Verständnis
- gute organisatorische Fähigkeiten
- umfassender und analysierender Blick für Prozess-, Organisations- & Projektabläufe:
 - Was läuft gut?
 - Was läuft zufriedenstellend?
 - Wo gibt es Handlungsbedarf?
 - Wo ist sofortige Handlung notwendig?
 - Was ist sinnvoll, lösungs- und zielfördernd?
- Innovation, Entwicklung und Lösungsfindung mit Umsetzungskompetenz

Kontakt

Sandra Klinkenberg

Spezialistin in Strukturentwicklung
Unternehmensberaterin und Projekt-Coach

Bergstraße in 21465 Reinbek bei Hamburg
BCH-Mitglied, Plangesche Villa im Heine-Park

Tel. +49 40 7296 7484

Fax +49 40 7296 7488

Mail: info@sandra-klinkenberg.de

Web: www.sandra-klinkenberg.de