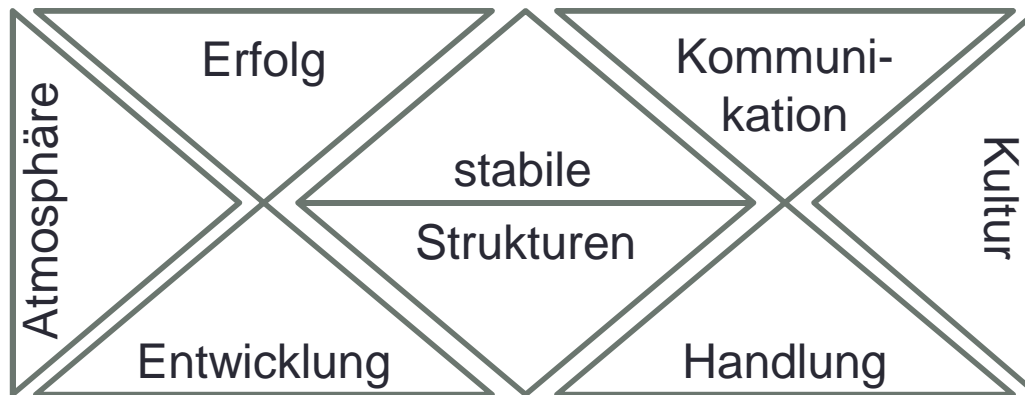


# SANDRA KLINKENBERG

---

Erfolg durch Verbindung!

# Statement



- Erfolg bedarf stabiler Strukturen
- Stabile Strukturen sind die Basis für Entwicklung
- Atmosphären und Kulturen können entwickelt werden, wenn die Strukturen hierfür stimmig ausgelegt sind
- Voraussetzung ist ein klares, ehrliches und ausreichend umfängliches Kommunikations- und Handlungsverhalten

# Keywords

**Bambus statt Stahl** für Strukturen

**Brücke zum Team** für Änderungen

**Ihr Wegbereiter** für fließenden Erfolg



**Sei sanft  
und kraftvoll  
wie das Wasser**








**Sandra Klinkenberg**

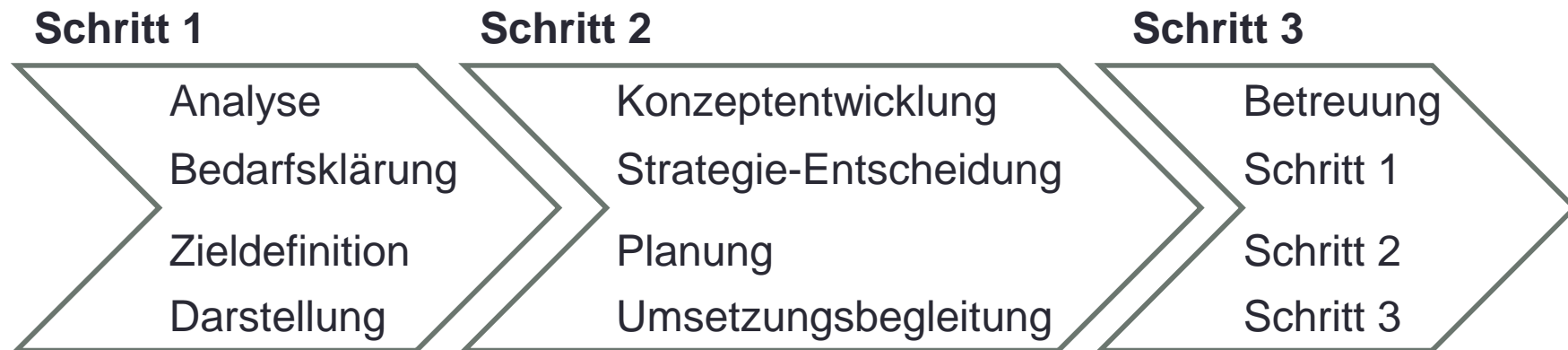
Spezialistin in Strukturentwicklung  
seit 1992

- 2011 EFQM Excellence Assessorin und Validatorin
- 2009 EOQ CSR- und Nachhaltigkeitsmanagerin  
EOQ CSR Corporate Social Responsibility & Sustainability Manager
- 2004 DGQ Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin
- 2004 Diplom Raumgestaltung / Innenarchitektur (ils)
- 2002 eigenständige Unternehmensberaterin und Projekt-Coach,  
Beratende Betriebswirtin, eq. MBA Management and Economics
- 1995 Ausbilderprüfung AEVO gewerbliche Wirtschaft
- 1992 Konzeptentwicklung, Organisationsberatung, Projekt- und Prozess-  
management, kfm. Berufsausbildung und Vertrieb für Investitionsgüter

# Inhalt

Unternehmen	Produkte und Leistungen	Region
<p>Sandra Klinkenberg Unternehmensberaterin + Coach</p> <p><b>Spezialistin für exzellente Strukturentwicklungen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung zur Strukturentwicklung</li> <li>• Sparring für Führungskräfte</li> <li>• Coaching und Training on the Job für Fach- und Führungskräfte</li> </ul>	  
<p>KULTURclub by Sandra Klinkenberg</p> <p><b>Coaching-System</b></p>	<p><b>Modul 1: Wege zur Entscheidungsfindung HUMAN - Kapital - Invest</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsbuch</li> <li>• White Label</li> <li>• Seminare und Trainerausbildung</li> </ul>	 
	<p><b>Entwicklerin und Master-Trainerin</b></p>	

# Vorgehen



## Sinnvoll – Schritt für Schritt – zum Erfolg



BAMBUS	LEISTUNG
schnell wachsend	Ideen und Konzepte
stabil	Sicherheit
elastisch	aufnahmefähig für Änderungen
flexibel	hohes Kompensationsvermögen
vielseitig einsetzbar	funktionales System

# Tätigkeitsfelder

- Beratende Begleitung in komplexen Programmen
- Corporate Social Responsibility Management mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR
- Nachhaltigkeitsmanagement
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Organisationsberatung
- Qualitätsmanagement
- Beratung zur Strukturentwicklung auf der Mikro- und Makroebene

Ebene	Prozess	Thematik	Auswirkung
Ethik & Werte	Zielsetzung / Ereignis-identifikation	Führung	Kultur
best practice	internes Kontrollumfeld / Kontrollaktivitäten	Information, Kommunikation	CSR Image, Reputation
Standard	Risikobeurteilung Risikoreaktion	Prozesse, Organisation	Struktur
Recht	Überwachung	Umsetzung	Haftung / Sicherheit

# Methoden

## **Corporate Social Responsibility Management**

- Schwerpunkt **Unternehmen und CSR**
  - UN Global Compact, GRI, SA8000, BSCI, Ethibel, European Green Paper – Governance
  - ISO 26000 ff, ISO 19000ff, (ISO 14000ff), ISO 9000ff, ...
  - Kulturanalyse nach Pfriemer und Handy, 4-Mat Lern- und Trainingssystem

## **Organisationsberatung und Prozessmanagement**

- EFQM – Systematik zur exzellenten Unternehmensführung
- Total Quality Management

## **Qualitätsmanagement**

- ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19000ff
- PDCA, KVP, FMEA, QFD, Kaizen, Lean-Management, 5S, M7-Managementwerkzeuge, Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung

# Projekterfahrung

- Leitung und Betreuung einer Vielzahl an Konzeptionen, Planungen, Steuerungen und Koordinationen im Projektmanagement  
(Einzel- und Multiprojektmanagement, inkl. Projektportfoliostrukturen)
  - Konzepterstellung und Projektentwicklung mit Stadtentwicklungsanteilen, Bauinvestitionsvolumen 50 Mio. EUR
  - Konzernübergreifende Projekte in der Telekommunikation  
eHR-Projekt: Identity- and Access / Account-Management
- Strategie- und Organisationsprojekte  
(KMU bis Konzern für unterschiedliche Branchen)
- Prozessentwicklung und Qualitätsmanagement  
Prozess-Beratung und Unterstützung bei Management- und Prozessreifegrad-Bewertungen nach RADAR-Logik sowie externen Audits



# Erfahrung: Beratung und Coaching

- Beratung und Begleitung von Geschäfts-Prozessgestaltungen und -entwicklungen (Vorbereitung, Start & Steuerung, Prozess- & Change Management)
- Interim-Inhaberin, Beraterin und Coach einer Reorganisation zum langfristigen Unternehmensaufbau (Umsatzsteigerung größer 50% zum Vorjahr in mehreren aufeinanderfolgenden Jahren)
- Coaching von Fach- und Führungskräften
- Interne Datenschutzbeauftragte (DSB) für die deutschen Gesellschaften eines kanadischen Konzerns in der Akten-, Daten- und Dokumentvernichtung
- Qualitätsmanagerin und interne Auditorin System- und Prozessaudits, Beratung auf Basis TQM auch im Bezug zur RADAR-Logik sowie Begleitung zur Zertifizierung nach ISO 9001

# Kontakt

## **Sandra Klinkenberg** **Beratende Betriebswirtin**

Spezialistin in Strukturentwicklung  
Beraterin und Projekt-Coach  
CSR und Nachhaltigkeitsmanagerin

Mail: [info@sandra-klinkenberg.de](mailto:info@sandra-klinkenberg.de)  
Web: [www.sandra-klinkenberg.de](http://www.sandra-klinkenberg.de)