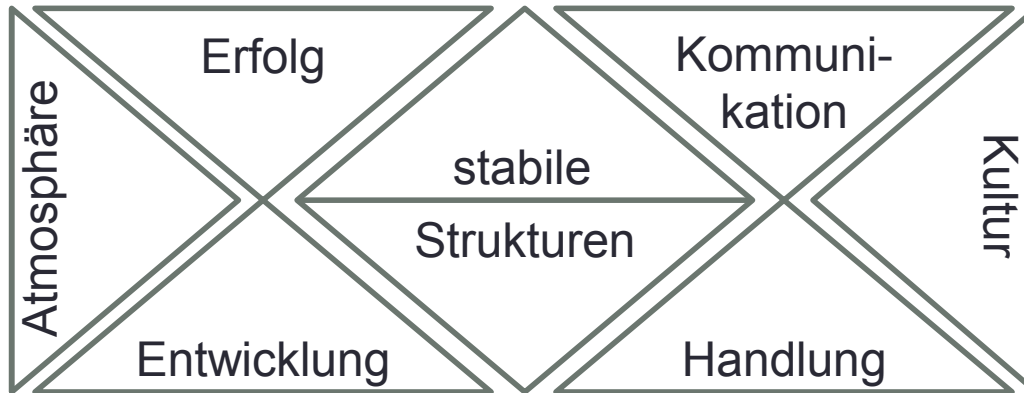


SANDRA KLINKENBERG

Erfolg durch Verbindung!

Statement



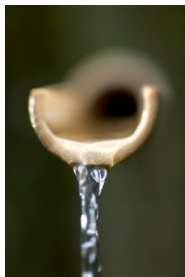
- Erfolg bedarf stabiler Strukturen
- Stabile Strukturen sind die Basis für Entwicklung
- Atmosphären und Kulturen können entwickelt werden, wenn die Strukturen hierfür stimmig ausgelegt sind
- Voraussetzung ist ein klares, ehrliches und ausreichend umfängliches Kommunikations- und Handlungsverhalten

Keywords

Bambus statt Stahl für Strukturen

Brücke zum Team für Änderungen

Ihr Wegbereiter für fließenden Erfolg



**Sei sanft
und kraftvoll
wie das Wasser**






Sandra Klinkenberg

Spezialistin für exzellente
Strukturentwicklungen

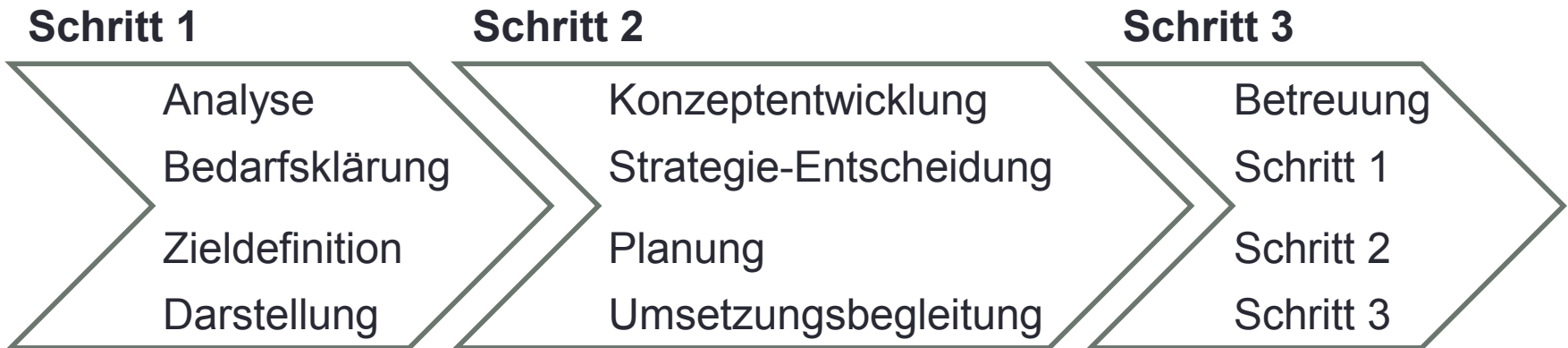
- 2011 EFQM Excellence Assessorin und Validatorin
- 2009 CSR- und Nachhaltigkeitsmanagerin
EOQ Corporate Social Responsibility & Sustainability Manager
- 2004 DGQ Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin
- 2002 selbstständige Unternehmensberaterin und Projekt-Coach,
Beratende Betriebswirtin >> eq. Master of Business Administration
- 1992 Konzeptentwicklung, Organisationsberatung, Projekt- und
Prozessmanagement, Vertrieb >> Investitionsgüter



Inhalt

Unternehmen	Produkte und Leistungen	Region
<p>Sandra Klinkenberg Unternehmensberaterin + Coach</p> <p>Spezialistin für exzellente Strukturentwicklungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung zur Strukturentwicklung • Sparring für Führungskräfte • Coaching und Training on the Job für Fach- und Führungskräfte <p>Berater, Managerin und Unternehmerin Auditorin, Assessorin und Validatorin</p>	  
<p>KULTURclub by Sandra Klinkenberg</p> <p>Coaching-System</p>	<p>Modul 1: Wege zur Entscheidungsfindung HUMAN - Kapital - Invest</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsbuch • White Label • Seminare und Trainerausbildung <p>Entwicklerin und Master-Trainerin</p>	 

Vorgehen



Sinnvoll – Schritt für Schritt – zum Erfolg



BAMBUS	LEISTUNG
schnell wachsend	Ideen und Konzepte
stabil	Sicherheit
elastisch	aufnahmefähig für Änderungen
flexibel	hohes Kompensationsvermögen
vielseitig einsetzbar	funktionales System

Tätigkeitsfelder

- Beratende Begleitung in komplexen Programmen
- Corporate Social Responsibility Management mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR
- Nachhaltigkeitsmanagement
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Organisationsberatung
- Qualitätsmanagement
- Strukturberatung auf der Mikro- und Makroebene

Ebene	Prozess	Thematik	Auswirkung
Ethik & Werte	Zielsetzung / Ereignis-identifikation	Führung	Kultur
best practice	internes Kontrollumfeld / Kontrollaktivitäten	Information, Kommunikation	CSR Image, Reputation
Standard	Risikobeurteilung Risikoreaktion	Prozesse, Organisation	Struktur
Recht	Überwachung	Umsetzung	Haftung / Sicherheit

Methoden

Corporate Social Responsibility Management

- Schwerpunkt **Unternehmen und CSR**
 - UN Global Compact, GRI, SA8000, BSCI, Ethibel, European Green Paper – Governance
 - ISO 26000 ff, ISO 19000ff, (ISO 14000ff)
 - Kulturanalyse nach Pfriemer und Handy, 4-Mat Lern- und Trainingssystem

Organisationsberatung und Prozessmanagement

- EFQM – Systematik zur exzellenten Unternehmensführung
- Total Quality Management

Qualitätsmanagement

- ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19000ff
- PDCA, KVP, FMEA, QFD, Kaizen, Lean-Management, 5S, M7-Managementwerkzeuge, Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung

Projekterfahrung

- Leitung und Betreuung einer Vielzahl an Konzeptionen, Planungen, Steuerungen und Koordinationen im Projektmanagement
(Einzel- und Multiprojektmanagement, inkl. Projektportfoliostrukturen)
 - Konzepterstellung und Projektentwicklung mit Stadtentwicklungsanteilen, Bauinvestitionsvolumen 50 Mio. EUR
 - Konzernübergreifende Projekte in der Telekommunikation
eHR-Projekt: Identity- and Access / Account-Management
- Strategie- und Organisationsprojekte
(KMU bis Konzern für unterschiedliche Branchen)
- Prozessentwicklung und Qualitätsmanagement
Prozess-Beratung und Unterstützung bei Management- und Prozessreifegrad-Bewertungen nach RADAR-Logik sowie externen Audits

Erfahrung: Beratung und Coaching

- Beratung und Begleitung von Geschäfts-Prozessgestaltungen und -entwicklungen (Vorbereitung, Start & Steuerung, Prozess- & Change Management)
- Interim-Inhaberin, Beraterin und Coach einer Reorganisation zum langfristigen Unternehmensaufbau (Umsatzsteigerung größer 50% zum Vorjahr in mehreren aufeinanderfolgenden Jahren)
- Coaching von Fach- und Führungskräften
- Interne Datenschutzbeauftragte (DSB) für die deutschen Gesellschaften eines kanadischen Konzerns in der Akten-, Daten- und Dokumentvernichtung
- Qualitätsmanagerin und interne Auditorin System- und Prozessaudits, Beratung auf Basis TQM auch im Bezug zur RADAR-Logik sowie Begleitung zur Zertifizierung nach ISO 9001

Kontakt

Sandra Klinkenberg

Spezialistin in Strukturentwicklung
Unternehmensberaterin und Projekt-Coach

Bergstraße in 21465 Reinbek bei Hamburg
BCH-Mitglied, Plangesche Villa im Heine-Park

Tel. +49 40 7296 7484

Fax +49 40 7296 7488

Mail: info@sandra-klinkenberg.de

Web: www.sandra-klinkenberg.de

Back Up

Ihre Beraterin

- Situation und Beschreibung
- Lösung und Ertrag
- Nutzen
- Ziel
- Vorgehen
- Fazit

Kontakt zu Ihrer Beraterin

Ihre Beraterin

Sandra Klinkenberg

Spezialistin in Strukturentwicklung

- Beratende Betriebswirtin
eq. Master of Business Administration
- CSR- und Nachhaltigkeits-Managerin
- EFQM Excellence Assessorin und Validatorin
- Qualitäts-Managerin und interne Auditorin
- Zuverlässigkeitsüberprüft nach §12b AtG



***„Strukturentwicklung gibt Ruhe und Sicherheit im Innern,
um im Außen stark und erfolgreich zu sein.“***

Die Situation

Der unternehmerische Leidensdruck liegt klar auf der Hand

- Die Zahlen müssen monatlich und quartalsweise passen
- Der Markt wird enger und somit erhöht sich der Druck
- Veränderungen und Anpassungen müssen immer schneller realisiert werden
- Aktionen müssen meist schnell, bei geringer Vorbereitung und mit höchster Wirksamkeit umgesetzt werden
- Innerhalb instabiler Strukturen und/oder kampfgeprägten Atmosphären erhöht sich diese atmosphärische Kultur und potenziert sich.

Kampf bedeutet immer Verluste und bei sich potenzierendem Kampf vervielfachen sich die Verluste!

Situationsbetrachtung

Vielen derzeit existierenden Strukturen fehlt die notwendige Flexibilität bei gleichzeitiger Stabilität!

- Systeme, Regeln und Ablaufprocedere werden umgangen
 - Strukturen dadurch geschwächt
 - der Vitamin-B Faktor wird somit immer bedeutender
 - verschiedene Bündnisse und Verbände entstehen mit möglicherweise ganz eigenen Interessen und Zielen innerhalb eines Unternehmens
 - Ganzheit eines Unternehmens wird von Innen aufgebrochen
 - aufgebrochene Strukturen bieten wiederum Angriffs- und Infizierungspunkte für, im Negativfall, schädigende Einflüsse, die heutzutage und durch die vorgenannten Gegebenheiten leider immer häufiger werden
- eine logische Folge ► anhaltender Abwärtstrend durch zunehmenden Kampf und daraus folgenden Verlusten!

Lösung und Ertrag

- die Analyse derzeitig vorhandener Strukturen in ganzheitlicher Betrachtung ist eine Möglichkeit zur Identifizierung von Lücken und Schwachstellen in Systemen und Strukturen
- die Reparatur und/oder Anpassungsgestaltung von Prozess- und Organisationslandschaften zu stabilen flexiblen Strukturen bietet
- + neben der Sicherung hausinterner Systeme, Regeln und Ablaufprocedere
- + im Mittel einen Ertragszuwachs in Höhe von 20% mit jährlich steigender Tendenz
- und das nur durch die Einhaltung und funktional sinnvolle Gestaltung interner Strukturen in deren vollen Komplexität

Nutzen

Die Märkte werden enger, der Druck auf alle steigt!

- somit bedarf es dringend der Stabilisierung interner Strukturen, um
- + Verluste zu minimieren und derzeitige Sickerkosten in Erträge zu wandeln
- + Bessere Handlungsmöglichkeiten für alle im Unternehmen Beteiligte zu schaffen und das konform der Systeme, Regeln und Ablaufprocedere
- + Die Mitarbeitenden (wieder) in ein großes Team zu integrieren - dem Unternehmensteam - egal wie klein oder groß das Unternehmen ist

Nutzen

- + Kampfatmosphären und Kulturen ändern in wahre Wettbewerbsatmosphären, um das Unternehmensteam aufrechtzuerhalten und weiter zu stärken
- + Höhere Innovationskraft und schnellere Umsetzung durch besseres Zusammenspiel innerhalb der Beteiligten im Unternehmen zu erreichen und dadurch einen Vorsprung am und im Markt zu generieren
- Es bedarf dringend der Stabilisierung interner Strukturen, denn
 - Die Märkte werden enger, der Druck auf alle steigt!**

Ziel

∞ **vom Kampf- zu einer Wettbewerbskultur!**

- Die Kultur wird durch die im Unternehmen existente Atmosphäre geprägt.
- Die Atmosphäre eines Unternehmens wird durch die Denke, Entscheidungen und das Handlungsprocedere der Verantwortlichen erwirkt.

Zu erreichendes Ziel in den Unternehmen sollte heute sein:

- + **wahr, ehrlich und klar zu kommunizieren**
- + **die Handlungen entsprechend der Kommunikation zu realisieren**
- + **fair, ehrlich und verträglich miteinander umzugehen**
- ∞ Wege zur Entscheidungsfindung – Modul 1

Vorgehen

Beginn eines Change zu stabilen flexiblen Strukturen bedeutet:

1. Strukturen, Organisation und Prozesse sind auf Lücken, Schwachstellen und Überkontrolle zu prüfen
 1. ganzheitliches COMPLIANCE Prüfsystem
2. bilden und festigen einer wahren, ehrlichen Lösungs- und lernfähigen Kommunikations- und Handlungskultur
3. Bände und Verbände sowie deren wahren Absichten zu identifizieren und auf Unternehmensverträglichkeit prüfen
 1. Vergehen und Verstöße sind bis zur Quelle zu identifizieren und unter Berücksichtigung menschlicher Verhaltensweisen (Lügen, Verschleierung, Gerüchte etc.) die wahren Verursacher/innen zur Verantwortung zu ziehen, denn nur so funktionieren die drei genannten Zielpunkte. Bei Nichtahndung werden neue Lücken und Schwachstellen geschaffen und somit die Problematik nur verlagert.
 2. Die Kontroll-, Sicherungssysteme und -Einheiten sind somit als erste zu schulen und der absoluten Wahrheit zu verpflichten

Fazit

Ergänzung der strukturellen und prozessualen Detailbetrachtung, die ja bereits sehr ausgeprägt vorhanden sind, um eine ganzheitliche Betrachtung unter Berücksichtigung der Abhängigkeiten und Wechselwirkungen zu erhalten und in einem Leitbild zu fixieren, bietet den Weg zur Änderung:

1. von einer Kampf- in eine Wettbewerbskultur
2. Vorsprung am und im Markt durch Schnelligkeit
3. Ertragszuwächse durch Sickerkostenumwandlung von im Mittel 20% p.a. mit jährlich steigender Tendenz
4. Marktanteil- und Ertragszuwächse
5. Bindung, Integrität und Loyalität der Mitarbeitenden gegenüber des Unternehmens
6. Teambildung und zielführende Handlungskonformität

Kontakt zu Ihrer Beraterin

Sandra Klinkenberg

Spezialistin in Strukturentwicklung

- GER 21465 Reinbek
Fon: +49 40 7296 7484
Fax: +49 40 7296 7488
- info@sandra-klinkenberg.de
www.sandra-klinkenberg.de
- Gründungsjahr: 2002
Mitarbeitende: Netzwerkpartner/innen



***„Strukturentwicklung gibt Ruhe und Sicherheit im Innern,
um im Außen stark und erfolgreich zu sein.“***